

יד טבת תשע"ה
05/01/2015
מספר מסמך: 334527

לכבוד

(נשלח ב:)

שלום רב,

נוהל לחברות למתן שירות למעליות / יסוד משפטי

כללי

1. נוהל זה תנאי למתן הרישיון מאת הממונה (מפקח עבודה ראשי) בהתאם לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (התקנת מעליות ומתן שירות למעליות) התשמ"ד 1983 פרק ב' (מתן הרישיון) סעיף (3).
2. כל החברות למתן שירות למעליות שהוסמכו ושבידן רישיון תקף או יוסמכו בעתיד חייבות לעבוד לפי נוהל זה.

הנוהל

3. כוח אדם

- 3.1 בחברת השירות חייב להיות עובד קבוע אחד לפחות בעל תעודת מעליתן שלב "ג" תקפה.
- 3.2 כל חברת שירות תודיע בכתב לממונה שם מעליתן מוסמך אחר שיחליף המעליתן הקבוע בעת העדרו (מחלה, שירות מילואים או חופשה).
- 3.3 כל עבודת שירות תעשה בפיקוחו ובהדרכתו של מעליתן מוסמך.

4. תורנות

- כל נותן שירות למעליות יקיים תורנות 24 שעות ביממה כל ימות השנה.
- נותן השירות יאפשר ללקוח התקשרות טלפונית בכל שעות היממה עם טכנאי השרות כגון: איתורית וכד'.
- כל נותן שירות יקיים מוקד מאוייש לקבלת הודעות בשעות העבודה הרגילות (08.00-16.00).

5. רכב

- כל נותן שירות למעליות עד 50 מעליות יחזיק כלי רכב ממונע אחד לפחות, תקין שמיש וזמין. מעל 50 מעליות יחזיק מספר כלי רכב גדול יותר כך שיאפשר מתן שירות יעיל ובזמן סביר.

6. כלים וציוד מינימליים

להלן רשימת כלים וציוד מינימליים החייבים להימצא במצב תקין ומכוייל (ע"י מעבדה מוכרת) אצל כל נותן שירות למעליות.

6.1 רתכת חשמלית ;

6.2 מתקן הרמה עם שרשרת או כבל.

כושר ההרמה של המתקן יהיה כמשקל התא העמוס במלואו הכבד ביותר שהחברה משרתת ואורך הכבל או שרשרת באורך של גובה הפיר הגבוה ביותר ועוד 10 מטרים.

6.3 גלגלת הרמה 1 טון.

6.4 מגבה בעל כושר הרמה המתאים למשקל התא העמוס במלואו הכבד ביותר שהחברה משרתת.

6.5 ציוד ליציקות קצוות של כבלי תילוי.

6.6 חותך כבלי פלדה.

6.7 מכשיר המאפשר מדידת המתח בכבלים.

6.8 מולטי טסטר לכל מעליתן.

6.9 אמפרמטר A.C. עד 200 A.

6.10 אמפרמטר D.C. עד 200 A . אם בשירות החברה ישנן מעליות זרם ישר.

6.11 מכשיר לבדיקת בידוד (מגר).

6.12 טכמוטר (מד מהירות).

6.13 כלי יד מקובלים (פליריס, מפתחות וכד').

7. מחסן

כל נותן שירות למעליות יהיה בעל מקום לאיחסון (מחסן) בו יוחזקו כלי עבודה והציוד המפורטים בסעיף 6 לעיל.

במחסן זה יוחזקו חלקי החילוף הכשרים והדרושים למתן שירות שוטף ויעיל למעליות שבשירותו.

8. איסור שינוי מבנה וחובת שימוש בחלפים מתאימים

החלפים שייעשה בהם שימוש יהיו אחד מהבאים :

8.1 מתוצרת היצרן המקורי, הזזהים לחלק המקורי.

8.2 התחליף שווה-ערך, הזזהה בתכונותיו התפקודיות (OUTPUT) לחלק המקורי.

התחליף יהיה :

- 8.2.1 מתוצרת שאושרה מראש במסגרת פיקוח תו-תקן ע"י מכון התקנים.
- 8.2.2 מתוצרת שאושרה לצורך הענין ע"י מכון התקנים (מאחר שהרכיב חדש, שלא אושר מקודם במסגרת תו-תקן) לגבי חלקים הקובעים בטיחות או תפקוד (אמינות) המעלית.
- לחלקים אחרים יאושרו החלקים ע"י מנהל חברת השירות, בתנאי שלפי שיקול דעתו יהיו זהים בתכונותיהם התפקודיות (OUTPUT) לחלק המקורי.
- 8.2.3 לשם הגדרת סוג החלקים שחייבים באישור מכון התקנים כנ"ל, להלן הרשימה של שמות המכלולים החשובים אשר עבורם ועבור חלקיהם העיקריים יש צורך באישור מראש של מכון התקנים (אם אינם מחליפים חלק זהה או שווה-ערך מבחינת (OUTPUT) לחלק שאושר כבר בעבר ע"י מכון התקנים כמוזכר בסעיפים 8.2.1 ו- 8.2.2 מקודם):

- א. מכונה ובסיס מכונה ;
- ב. ווסת מהירות ;
- ג. התקן תפיסה ;
- ד. כבלי תילוי ;
- ה. תילויים ואמצעי תילוי הכבל ;
- ו. מנעולים ;
- ז. מגעי דלתות ומפסקי בטיחות ;
- ח. מפעילי דלתות ;
- ט. מפסקי גבול ;
- י. פגושים ;
- יא. כבלי כפיף ;
- יב. שלד תא ומשקל נגדי ;
- יג. נעלי גלישה ;
- יד. גלגל הטייה ;
- טו. לוח הפיקוד ;
- טז. מערכת פיקוד ;
- יז. אינסטלציה ;
- יח. מכשירים שבפיר.

8.24 לגבי כל הפריטים אליהם מתייחס סעיף 8.2.3 מקודם, יש לקבל ממכון התקנים הישראלי אישור אב-טיפוס לרכיבי המערכות ולמכלולים. בנוסף לכך, כל חברה וחברה הנותנת שירות תוך שימוש במכלולים כאלה, תתחייב כלפי מפקח העבודה הראשי שהמערכות שיותקנו על-ידה בפועל יהיו בהתאם לאב הטיפוס שאושר ע"י מכון התקנים הישראלי כנ"ל.

9. מהות השירות ותדירות השירות

- 9.1 השירות יבטיח תפקוד ובטיחות המעלית בתנאי שימוש סבירים וינתן לפי הוראות היצרן.
- 9.2 השירות יינתן לא פחות מ-10 פעמים לשנה ובפרקי זמן שיהיו בין 4 ל-6 שבועות בין שירות לשירות. למעליות המיועדות לעד 6 נוסעים, המשרתות עד 8 תחנות, יינתן השירות לפחות 6 פעמים בשנה

ובין שירות לשירות הזמן יהיה לא פחות מ-4 שבועות ולא יותר מ-10 שבועות, וזאת במידה ותדירות נמוכה כזו לא נוגדת את הוראות יצרן המעליות.

9.3 חברת השירות תודיע בכתב לתופס המעלית או לוועד הבית, פעם בשנה, על חובתו להזמין אחת לששה חודשים בודק מוסמך לבדיקת המעלית, בהודעה זו תציין חברת השירות את מועד הבדיקה הקרוב.

9.4 חברת השירות תדווח פעמיים בשנה בהפרש של 6 חודשים, למפקח עבודה אזורי על רשימת המעליות שבטיפולו שבהן לא בוצעו בדיקות של בודק מוסמך כאמור בפקודת הבטיחות בעבודה (בדיקה כל ששה חודשים).

10. חידוש/ביטול רישיון לחברת שירות

10.1 חברת שירות למעליות, חייבת ברישיון תקף לשם תפקודה כאמור בצו הפיקוח על המצרכים ושירותים (התקנת מעליות ומתן שרות למעליות) התשמ"ד-1984.

הממונה/מפקח עבודה ראשי, יחדש או יבטל את הרישיון, אם החברה עמדה או לא עמדה כאמור בצו או בתנאים שבנוהל זה.

10.2 חברת השירות למעליות חייבת תוך שנה מתאריך הפצת נוהל זה, להציג בפני הממונה שהחווה האחיד שלה להתקשרות עם לקוחותיה אושר ע"י בית הדין לחוזים אחידים.

11. חובת מחזיק המעלית

11.1 המחזיק חייב להזמין בודק מוסמך שיבדוק המעלית כל 6 חודשים.

11.2 מחזיק המעלית חייב לקיים שירות למעלית שברשותו שיבוצע ע"י חברה למתן שירות למעליות בעלת רישיון תקף.

11.3 המחזיק חייב לשם כך לקיים חוזה שירות, המבטיח את השירות הרצוף למעלית בהתאם לכללים שנכללו במסמך זה.

ורדה אדוארדס

מפקחת עבודה ראשית וראש המינהל

והממונה על מתן רישוי למעליות